

CARRY HOTEL - conditions de séjour, de réservation et d'annulation

Chers Clients,

Notre volonté est de vous procurer un excellent séjour à Carry hotel. Afin de nous aider à réaliser cet objectif, nous avons développé les règles suivantes, que nous vous remercions d'avance de bien vouloir respecter avant et pendant votre séjour.

Arrivée et Départ

Les chambres sont disponibles à partir de 14h00.

Les chambres doivent être libérées au plus tard à 12h00 le jour de votre départ. Si cela n'est pas le cas, nous nous réservons le droit de vous facturer une nuit supplémentaire.

La réception et le portail de l'hôtel ferment à 21 h. Si vous arrivez après 21h00, vous recevrez un code d'entrée pour le portail. Par conséquent, nous vous remercions de nous informer de votre heure d'arrivée si vous arrivez après 18h00 en nous appelant au + 33 (04 42 45 02 90) ou lors de votre réservation.

Méthodes de paiement

Nous acceptons les cartes Mastercard, Visa et American Express ainsi que les espèces et les chèques de Vacances en euros.

Réservation

Toute réservation pour être ferme et définitive devra être garantie par un numéro de carte de crédit accompagné de sa date d'expiration et des trois chiffres du cryptogramme au dos de votre carte.

Dans ces deux cas, nous nous réservons le droit de prélever des arrhes suivant le barème ci-dessous:

- L'équivalent d'une (1) nuit pour un séjour de 1 à 3 nuits (prestations réservées)
- L'équivalent de 50% de la totalité de votre séjour (prestations réservées) pour un séjour supérieur à 3 nuits.

Annulation

Toute annulation doit être confirmée par écrit.

Le montant total des arrhes mentionné dans le paragraphe

"Réservation" sera retenu comme suit:

- Pour les séjours de 1 à 9 nuits: le délai d'annulation est de 10 (dix) jours minimum avant la date prévue d'arrivée. Aucune pénalité ne sera appliquée si l'annulation nous est notifiée par courrier électronique ou fax au minimum 10 jours avant la date prévue d'arrivée. Si nous recevons l'annulation moins de 10 jours avant la date prévue d'arrivée ou en cas de non

présentation, les arrhes ne seront pas rendues.

- Pour les séjours de plus de 9 nuits: le délai d'annulation est de 20 (vingt) jours minimum avant la date prévue d'arrivée. Aucune pénalité ne sera appliquée si l'annulation nous est notifiée par courrier électronique ou fax au minimum 20 jours avant la date prévue d'arrivée. Si nous recevons l'annulation moins de 20 jours avant la date prévue d'arrivée ou en cas de non présentation, les arrhes ne seront pas rendues.

Tableau récapitulatif - Arrhes et annulation pour individuels

Durée du séjour	Arrhes exigibles*	Annulation	Pénalités
1 à 3 nuits	1 nuit	≥10 jours avant la date d'arrivée, avant midi	Aucune
		<10 jours avant la date d'arrivée	1 nuit
4 à 9 nuits	50% du séjour	≥10 jours avant la date d'arrivée, avant midi	Aucune
		<10 jours avant la date d'arrivée	50% du séjour
>9 nuits	50% du séjour	≥20 jours avant la date d'arrivée, avant midi	Aucune
		<20 jours avant la date d'arrivée	50% du séjour

* Nous nous réservons le droit de prélever les arrhes, et informons le client au préalable. A défaut de prise d'arrhes, nous demandons le numéro de carte de crédit en tant que garantie. En cas de d'annulation ou de non présentation donnant lieu à l'application de pénalité, nous débitons automatiquement la carte de crédit.

Séjour écourté

Au cours de la période d'annulation ou après votre arrivée, si vous devez écourter votre séjour, vous serez facturé au moins une nuit ou 50 % de la durée du séjour qui reste à accomplir.

Réservations de groupes

Chaque réservation de 5 chambres ou plus sera considérée comme réservation de groupe. Lors de la confirmation nous vous demanderons deux règlements d'acomptes de 30 % chacun; le premier versement se

fera à la confirmation et le deuxième deux mois avant le date d'arrivée. Les acomptes ne seront pas remboursables.

Enfants

Il n'y a pas de supplément pour les enfants de moins de 3 ans partageant la chambre des parents. Un lit de bébé peut être réservé sur demande au moment de la réservation (dans la limite de notre disponibilité).

Horaires Restaurant et Petit-déjeuner

- Le petit-déjeuner est servi dans l'orangerie de 07h00 jusqu'à 10h30 chaque jour. Un supplément de 2 euros par personne est facturé pour le petit déjeuner servi en chambre.

Taxes Locales

Nos tarifs incluent la taxe de séjour locale, qui est de € 0,80 par personne et par nuit.

Pourboires

Les pourboires en faveur de notre personnel sont à la discrétion de nos clients.

Parking et Véhicules

Un parking gratuit et fermé

Petits animaux de compagnie et chiens

A Carry hotel nous partageons le point de vue que les animaux de compagnie font partie de la famille et ils sont les bienvenus. Veuillez consulter notre page de réservations pour les tarifs actuels. Les animaux de compagnie doivent être tenus en laisse dans l'hôtel.

Protection des données personnelles et confidentialité

Si vous nous contactez par courrier électronique, fax, courrier standard ou par le biais de ce site Web, nous nous permettrons de vous inscrire à notre newsletter promotionnelle vous informant des événements à venir et offres spéciales. Nous n'utiliserons jamais votre nom ni vos informations à d'autres fins, ni ne les donnerons à des tiers sans votre autorisation préalable. Toutes les communications que nous vous enverrons vous offrent la possibilité de vous désinscrire.

Personnes supplémentaires

Sauf indication contraire, tous les tarifs des forfaits et de nos chambres sont basés sur une chambre double. Veuillez consulter notre page de réservation concernant les prix s'appliquant aux personnes supplémentaires.

Assistance et conseil

Lors de votre réservation, notre équipe de réception pourra aussi vous conseiller sur les activités locales, les événements et divertissements, ainsi que les transferts de et vers les aéroports et les gares TGV.

Dégradations et objets emportés

Nous nous verrons obligés de facturer toute dégradation faite par le client dans sa chambre ou vol d'un objet appartenant à l'hôtel constaté avant le check-out ou après le départ.

Objets oubliés

Pour tout objet oublié après votre départ, les frais d'expédition seront à votre charge.

Litiges et réclamations

Toute controverse, tout litige ou toute réclamation survenant ou liés à ces conditions relèveront de la juridiction des tribunaux compétents de France.
